

Algemene Leveringsvoorwaarden Flextrain

Artikel 1:

Begrippen Opleidingen

Alle door of vanwege of onder licentie van Flextrain verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meer dagdelen, vaardigheidstrainingen, workshops of seminars.

Examen

Een door of vanwege Flextrain of door een derde af te nemen examen volgend op een opleiding.

Contractant

Een natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst met Flextrain sluit.

Deelnemer

Een natuurlijk persoon die daadwerkelijk aan een opleiding, al dan niet gevolgd door een examen, deelneemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere overeenkomst die Flextrain sluit met een contractant. Indien een overeenkomst leidt tot vervolgovereenkomsten worden deze algemene voorwaarden ook geacht op deze volgende overeenkomsten van toepassing te zijn.

2.2 De voorwaarden van de contractant gelden alleen indien en voor zover deze door Flextrain schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

2.3 Indien meer dan een natuurlijke en/of rechtspersoon als de contractant optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens Flextrain hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen, die voor de contractant uit de overeenkomst voortvloeien.

2.4 Flextrain heeft het recht haar rechten en bevoegdheden uit de betreffende overeenkomst aan derden over te dragen. Zonder schriftelijke toestemming van Flextrain mag de contractant zijn rechten en verplichtingen jegens Flextrain niet aan derden overdragen.

Artikel 3: Inschrijving/totstandkoming overeenkomst

3.1 Inschrijving voor een door Flextrain verzorgde opleiding geschiedt uitsluitend schriftelijk, via de Flextrain website of per email.

3.2 Flextrain houdt zich het recht voor een inschrijving voor een opleiding zonder opgave van reden te weigeren.

3.3 De overeenkomst tussen de contractant en Flextrain komt tot stand na een schriftelijke bevestiging door Flextrain van een schriftelijke aanmelding, of via email.

3.4 Flextrain behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding te annuleren, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Flextrain zal de contractant in het voorkomende geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

3.5 Na inschrijven bij Flextrain geeft de kandidaat automatisch toestemming om de nieuwsbrief van Flextrain te ontvangen.

Artikel 4: Betaling

4.1 De contractant dient uiterlijk op de eerste uitvoeringsdatum van de opleiding het verschuldigde cursusgeld te hebben betaald dan wel via een automatisch incasso Flextrain te hebben gemachtigd. Desgevraagd tekent de contractant hiervoor bij schriftelijke aanmelding van de opleiding.

4.2 Bij niet-tijdige betaling door contractant behoudt Flextrain zich het recht voor de nakoming van haar verplichtingen jegens de contractant en/of deelnemer(s) op te schorten.

4.3 De contractant is gehouden alle kosten aan de zijde van Flextrain verband houdend met een te late betaling door de contractant, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) de wettelijk verschuldigde rente en de eventuele kosten voor juridische bijstand aan Flextrain te voldoen.

4.4 Digitaal cursusmateriaal zal door Flextrain ter beschikking worden gesteld aan de contractant, zodra de gehele cursuskosten zijn bijgeschreven op de rekening van Flextrain.

4.5 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst, is Flextrain gerechtigd de gehanteerde tarieven jaarlijks te wijzigen. Flextrain zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één (1) maand van te voren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

4.6 Indien de contractant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Flextrain nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Flextrain voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 5: Annulering

5.1 Annulering door de contractant is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

5.2 De contractant is aan Flextrain ingeval van annulering tot vier weken vóór aanvang van een opleiding 25% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering nadien is de contractant het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 6: Ontbinding

6.1 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst door een aangetekende schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval: a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; b. de onderneming van de andere partij geliquideerd of gestaakt wordt; c. de andere partij surseance van betaling vraagt of verleend wordt; d. de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de andere partij; e. de ene partij in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen jegens de andere partij te voldoen.

6.2 Indien de contractant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Flextrain nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Flextrain voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 7: Verhinderung/niet deelnemen

7.1 Bij verhindering of niet deelnemen aan een opleiding door een deelnemer is de contractant het gehele bedrag ter zake van de opleiding aan Flextrain verschuldigd.

7.2 Indien een deelnemer niet in staat is de opleiding bij te wonen, is de deelnemer bevoegd eenmalig een vervanger in zijn plaats naar de opleidingsbijeenkomst te sturen. Indien een deelnemer de opleiding op een andere data wil volgen, dan de data die vooraf is gecommuniceerd zal Flextrain administratiekosten in rekening brengen.

7.3 Ingeval een deelnemer wegens een zeer dringende, medische reden verhinderd is een opleiding te volgen, kan Flextrain uitsluitend op schriftelijk verzoek van de contractant de rechten van een deelnemer op een opleiding opschorten. Het schriftelijk verzoek dient de redenen alsmede het bewijs van de zeer dringende (medische) reden te bevatten. Flextrain zal binnen twee weken na indiening van het schriftelijke verzoek de contractant informeren of het verzoek wordt gehonoreerd. Wordt het verzoek door Flextrain gehonoreerd, dan zal Flextrain, indien zulks mogelijk is en redelijkerwijs van haar kan worden gevergd, de deelnemer in staat stellen de gemiste bijeenkomsten op een ander tijdstip bij te wonen. Ingeval een deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal Flextrain het eventueel tijdens de bijeenkomst aan de deelnemers schriftelijke lesmateriaal aan deze deelnemer toesturen.

Artikel 8: Programma/rooster opleiding

8.1 Flextrain behoudt zich het recht voor het tijdstip, locaties en plaats van de opleidingsbijeenkomst te wijzigen. Flextrain zal de contractant daarvan tijdig op de hoogte stellen.

8.2 De E-Learning trainingen en opleidingen zijn vanaf activatie datum, voor een bepaalde periode actief, zoals benoemd in offerte en opdrachtbevestiging. Indien een deelnemer deze wil verlengen zal Flextrain hier een vaste vergoeding per kalendermaand voor doorbelasten.

Artikel 9: Rechten op opleidingen

9.1 Alle rechten op alle door Flextrain verzorgde opleidingen, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken of gebruikte lesmateriaal berusten bij Flextrain. Niets uit de door Flextrain verzorgde opleidingen, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken of gebruikte lesmateriaal mag op enigerlei wijze in welke vorm dan ook worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flextrain.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Geen der partijen zal enige informatie betrekking hebbend op de overeenkomst tussen partijen alsmede aan elkaar verstrekte informatie betreffende de opleiding, het opleidingsprogramma, het gebruikte of te gebruiken opleidingsmateriaal, de opleidingsbehoefte en alles wat hiermee verband houdt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden bekend maken. Partijen zullen – voor zover dat redelijkerwijs kan worden gevergd - alles in het werk stellen om te verhinderen dat onbevoegde derden van deze informatie kennis kunnen nemen.

10.2 Geheimhouding geldt zowel tijdens als na afloop van de looptijd van een overeenkomst.

Artikel 11: Docenten

- 11.1 Flextrain spant zich in gekwalificeerde trainers de opleidingen te laten verzorgen.
11.2 Flextrain behoudt zich het recht voor aangekondigde trainers te vervangen.

Artikel 12: Examens

- 12.1 Op alle door of vanwege Flextrain verzorgde examens is het Examenreglement van toepassing dat door Flextrain aan de deelnemers van de opleiding op aanvraag zal worden verstrekt.
12.2 In het geval examens door derden worden afgenomen zal Flextrain zich inspannen de deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren. Flextrain is niet aansprakelijk voor enige schade van de contractant en/of een deelnemer die in dit verband door tekort schieten door Flextrain wordt veroorzaakt.

Artikel 13: Legitimatie

- 13.1 Deelnemers aan een opleiding en/of examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Flextrain te legitimeren conform de eisen van de Wet op de Identificatieplicht.

Artikel 14: Non concurrentie

- 14.1 Het is de contractant niet toegestaan op basis van de door Flextrain verzorgde opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flextrain.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Flextrain is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke is geleden door de contractant en/of de deelnemer die het rechtstreekse gevolg is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst. Flextrain is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.
15.2 De eventuele aansprakelijkheid van Flextrain is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar onder de primaire aansprakelijkheidsverzekering aan Flextrain ter zake van de schade brengende feit wordt uitbetaald. In geen geval zal het eventueel door Flextrain verschuldigde bedrag hoger zijn dan de schadevergoeding of de door de verzekeringsmaatschappij betaalde vergoeding.
15.3 Eventuele aanspraken op een schadevergoeding dienen binnen vier weken na ontdekking door de contractant en/of deelnemer van de beweerdelijke tekortkoming van Flextrain schriftelijk door de contractant aan Flextrain te zijn verteld.
15.4 Aangaande aanbesteding van (ESF/RAS/DOORZAAM ect) subsidies zal Flextrain de noodzakelijke administratie verrichten in samenwerking met de contractant. Flextrain kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de subsidie niet volledig of gedeeltelijk gegund wordt aan contractant.

Artikel 16: Toepasselijk recht/forum keuze

- 16.1 Op deze al alsmede de daarop gebaseerde overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
16.2 Eventuele geschillen voortvloeiend of verband houdend met deze algemene voorwaarden en/of de daarop gebaseerde overeenkomst(en) zullen bij uitsluiting aan de Rechtbank Noord Nederland worden voorgelegd.